

Kurzanleitung

CrefoMobile – Creditreform App für iPhone / iPad

› Version 1.1.0

1 Allgemeines

Mit **CrefoMobile** sind jederzeit und überall Wirtschaftsinformationen verfügbar. Der Creditreform Kunde verschafft sich einen Informationsvorsprung. Die Darstellung ist nun automatisch für das jeweilige Gerät optimiert. Auf dem iPad werden die Auskunftsprodukte zweiseitig dargestellt und die verbesserte Bildschirmauflösung wird unterstützt.

Wer gehört zu wem?

Diese Frage wird mit der **CrefoMobile** aktuell und zuverlässig beantwortet. Der Anwender navigiert schnell und einfach durch die Verflechtungen von deutschen, österreichischen und luxemburgischen Firmen.

CrefoMobile beinhaltet sowohl einen für den Creditreform Kunden kostenpflichtigen Abruf neuer Auskunftsprodukte (Verflechtungsinformation, Wirtschaftsauskunft, Kompaktauskunft und Firmenkurzauskunft) als auch einen kostenfreien eingeschränkten Abruf von reduzierten Verflechtungsinformationen für Interessenten.

2 Anmeldung / Einstellungen / Kontakt / Impressum

2.1 Anmeldung

Im Anmeldedialog können interessierte Anwender den Zugang zum freien Bereich nutzen. Für die Creditreform Kunden steht ein separater Zugang zum Mitgliederbereich zur Verfügung.

Für den freien Bereich sind keine Anmeldeinformationen notwendig. Für den Mitgliederbereich sind die Anmeldedaten von **CrefoDirect** (Mitgliedsnummer, allgemeines und persönliches Passwort) erforderlich.

2.2 Einstellungen

Im Einstellungsdialog können die Anmeldeinformationen für den Mitgliederbereich sowie das Geschäftszeichen, das im Dialog zur Abfrage des berechtigten Interesses eingegeben werden kann, voreingestellt werden.

Ferner können hier die folgende Optionen an- oder abgewählt werden:

- Standardland in der Suche:
NEU Als Standardland in der Suche kann Deutschland, Österreich oder Luxemburg voreingestellt werden.
- Automatisches Login: Das heißt, beim Starten der App wird automatisch eine Anmeldung im Mitgliederbereich mit den Informationen aus dem Einstellungsdialog vorgenommen

- Hilfstexte anzeigen

Über die Navigationsschaltfläche *Fertig* gelangt man wieder in den Anmeldedialog.

2.3 Kontakt

Nach Auswahl der Navigationsschaltfläche *Kontakt* wird ein neuer Dialog geöffnet, mit dessen Hilfe der Anwender einen Verein Creditreform in seiner Nähe suchen kann. Nach Eingabe einer Postleitzahl werden die Kontaktdaten des zuständigen Verein Creditreform angezeigt.

Eine Kontaktaufnahme ist direkt durch Antippen der entsprechenden Kontaktdaten oder durch die Standard-Schaltflächen möglich:

- Hinzufügen zum Adressbuch
- Anrufen
- Aufruf der Homepage des VC
- E-Mail schreiben
- Anzeige der Adresse auf der Karte

2.4 Das Impressum

Über die Schaltfläche *Impressum* im Anmeldedialog gelangt man zur Anzeige des Impressums. Falls eine Mitgliedskennung hinterlegt ist, werden zusätzlich die Kontaktdaten des Mitglieds-VC angezeigt.

3 Freier Bereich

Im kostenlosen freien Bereich werden reduzierte Verflechtungsinformationen mit Einschränkungen angezeigt. Die reduzierte Verflechtungsanzeige enthält keine Informationen zu beteiligten Personen. In der Grafik zu Personen wird ein Platzhalter mit dem Text „Exklusive Information für registrierte Kunden“ angezeigt. Ebenso werden Anteile der Beteiligungen nicht angezeigt.

Eine weitere Einschränkung besteht im reduzierten Datenbestand. Im freien Bereich sind nur die in einem Register eingetragenen Firmen verfügbar.

3.1 Eingeschränkte Suche

Im Eingabedialog für die Suche sind die Firmierung und der Firmensitz einzugeben.

NEU Mit der Standard-Schaltfläche Kontakt kann direkt eine Adresse aus den auf dem iPhone / iPad gespeicherten Kontakten ausgewählt und in die Suchfelder eingetragen werden. Mittels der Schaltfläche *Suchen* wird eine phonetische Suche in der Creditreform

Datenbank gestartet. Die Suche von **CrefoMobile** entspricht der Suche in *CrefoDirect*. Das Suchergebnis wird als Trefferliste angezeigt.



Firmen mit folgender Rechtsform werden im freien Bereich nicht angezeigt:

- aus Deutschland: Freie Berufe, Gewerbebetrieb, Gesellschaft bürgerlichen Rechts
- aus Österreich: nicht protokollierte Einzelfirma, Freie Berufe, GbR
- aus Luxemburg: Freie Berufe, Société de Fait

3.2 Reduzierte Verflechtungsanzeige

Die ausgewählte Firma wird nach dem Bildaufbau zentriert als grafisches Element (Rechteck mit blauem Hintergrund) mit Crefonummer, Firmierung und Adresse angezeigt. Die beteiligten Gesellschafter werden mit blauen Linien, die kapitalbezogene Beteiligeneigenschaft in einem blauen Rahmen dargestellt. Funktionsbeteiligungen haben einen grünen Rahmen und sind mit grünen Linien verbunden. Ist der Beteiligte eine Firma, so wird diese Firma ebenfalls durch ein blaues Rechteck mit Crefonummer, Firmierung und Adresse angezeigt. Beteiligte Privatpersonen werden in einem grünen Rechteck ausgegeben.

NEU „Fliegende Label“ am rechten Rand benennen nochmals die Beteiligten-Eigenschaft. Dadurch wird die Orientierung in großen Verflechtungen deutlich vereinfacht.

NEU Mit Hilfe der Pfeile am unteren Rand der Anzeige kann auf die vorher aufgerufene Verflechtung zurück-  und dann auch wieder vorgeblättert  werden.

Beendet wird die Anzeige der reduzierten Verflechtungsinformation mit der Schaltfläche Suche oder dem Beenden der App.

4 Mitgliederbereich

4.1 Suche

Im Eingabedialog für die Suche werden die Firmierung und der Firmensitz eingegeben.

NEU Mit der Standard-Schaltfläche *Kontakt* kann direkt eine Adresse aus den auf dem iPhone / iPad gespeicherten Kontakten ausgewählt und in die Suchfelder eingetragen werden.

Mit der Schaltfläche *Suchen* wird eine phonetische Suche in der Creditreform Datenbank gestartet. Das Suchergebnis wird als Trefferliste angezeigt. Die Trefferliste von **CrefoMo-**

bile ist identisch mit der Trefferliste in *CrefoDirect*; es bestehen keinerlei Einschränkungen (wie im freien Bereich).

Auch hier erhält man bei einer Suche ohne Eingabe von Kriterien die Fehlermeldung „Suche fehlgeschlagen. Bitte mindestens ein weiteres Suchkriterium eingeben.“ Mindestens ist der Firmenname anzugeben.

4.2 Berechtigtes Interesse / Produktauswahl

Nach Auswahl einer Firma in der Trefferliste wird zunächst der Dialog zur Auswahl des berechtigten Interesses angezeigt. Ein Geschäftszeichen kann optional eingegeben werden. Ist im Dialog Einstellungen ein Geschäftszeichen hinterlegt, wird das Feld damit vorgelegt.

NEU Außerdem kann hier nun auch das gewünschte Produkt direkt ausgewählt werden. Es ist nicht mehr erforderlich, zunächst die Verflechtungsinfo abzurufen. Folgende Produkte sind auf dem iPhone / iPad verfügbar:

- Wirtschaftsauskunft
- Kompaktauskunft
- Firmenkurzauskunft
- Verflechtungsinfo Plus
- Verflechtungsinfo

Mit der Schaltfläche *Produkt anzeigen* kann das ausgewählte Produkt angefordert werden.

4.3 Mitgliedsbereich – Auskunftsanzeige

Die Informationen der Wirtschaftsauskunft werden nach Kapiteln gegliedert auf dem iPhone / iPad dargestellt. Aus jedem Punkt der Wirtschaftsauskunft heraus kann über die Schaltfläche Suche direkt zur Trefferliste navigiert werden. Die Informationen zu den Bilanzen sind nur im PDF-Format verfügbar. Im Kapitel wird die Bilanzsumme zum jüngsten Jahresbericht angezeigt.

Im Kapitel *Bonität* wird der Bonitätsindex^{2.0} angezeigt. Bonitätsindex und Ausfallwahrscheinlichkeit werden durch einen blauen Pfeil auf dem Bonitätsbalken symbolisiert.

4.4 Wirtschaftsauskunft als PDF-Dokument

Die Wirtschaftsauskunft wird zusätzlich als PDF-Dokument mitgeliefert, welches auf dem iPhone / iPad sowohl direkt betrachtet, als auch abgespeichert werden kann. Dieses PDF-Dokument ist identisch mit dem PDF-Dokument in *CrefoDirect*.

Das PDF-Dokument kann mit der Funktion „per eMail senden“ an eine E-Mail-Adresse aus den Kontakten verschickt werden und über die Funktion „speichern“ in der App gespeichert werden.

4.5 **NEU** Drucken des PDF-Dokumentes

Über die Schaltfläche *Drucken* ist der Ausdruck der Auskunft auf einem AirPrint kompatiblen Drucker möglich.

4.6 **NEU** Kompaktauskunft

Wurde das Produkt „Kompaktauskunft“ ausgewählt, so erfolgt die Darstellung der in der Kompaktauskunft enthaltenen Kapitel analog zur oben beschriebenen Wirtschaftsauskunft.

4.7 **NEU** Firmenkurzauskunft



In der Firmenkurzauskunft werden nur die Daten der *Firmenidentifikation* sowie die Bonitätsklasse dargestellt.

4.8 Verflechtungsinfo/Verflechtungsinfo plus

Im Mitgliedsbereich sind die Auskunftsprüfung Produkte Verflechtungsinfo Plus und Verflechtungsinfo vollständig abgebildet. Die ausgewählte Firma wird nach dem Bildaufbau zentriert als graphisches Element (Rechteck mit blauem Hintergrund) mit Crefonummer, Firmierung und Adresse angezeigt.

Die beteiligten Gesellschafter werden mit blauen Linien, die kapitalbezogene Beteiligten-eigenschaft in einem blauen Rahmen dargestellt. Funktionsbeteiligungen haben einen grünen Rahmen und sind mit grünen Linien verbunden. Ist der Beteiligte eine Firma, so wird diese Firma ebenfalls durch ein blaues Rechteck mit Crefonummer, Firmierung und Adresse angezeigt. Beteiligte Privatpersonen werden in einem grünen Rechteck ausgegeben.

NEU „Fliegende Label“ am rechten Rand benennen nochmals die Beteiligten-Eigenschaft. Dadurch wird die Orientierung in großen Verflechtungen deutlich vereinfacht.

NEU Mit Hilfe der Pfeile am unteren Rand der Anzeige kann auf die vorher aufgerufene Verflechtung zurück-  und dann auch wieder vorgeblättert  werden.

4.9 Berechtigtes Interesse Auskunft

Mit der Schaltfläche *Anfrage* gelangt man wieder in den Dialog zur Produktauswahl. Hier kann dann ein weiteres Auskunftsprodukt, z. B. die Wirtschaftsauskunft, abgerufen werden.

4.10 Speichern und Öffnen der Auskunftsprodukte im PDF Format

Die Auskunftsprodukte (Wirtschaftsauskunft, Kompaktauskunft und Firmenkurzauskunft) können im PDF-Format gespeichert werden. Über den Anmeldedialog gelangt man in das PDF Archiv.

4.11 Löschen einer gespeicherten Auskunft aus dem PDF Archiv

Sie können eine Auskunft aus dem PDF Archiv löschen, indem Sie mit dem Finger nach links oder rechts über den entsprechenden Archiveintrag streichen und dann auf „Löschen“ tippen.

4.12 Verrechnung

Die Verrechnung der Auskunftsprodukte die mit **CrefoMobile** abgerufen werden entspricht der Verrechnung von Auskunftsprodukten die mit **CrefoDirect** abgerufen werden.

4.13 Hinweise zum Mitgliedsbereich

Mit **CrefoMobile** sind Auskünfte in der Reportsprache „Deutsch“ abrufbar. In dieser Version sind keine Auskünfte in den Reportsprachen „Englisch“ und „Französisch“ abrufbar. In dieser Version sind keine Bestellungen von Auskunftsprodukten möglich. Die Nachträge zu abgerufenen Wirtschaftsauskünften werden in die Mailbox zur Mitgliedsnummer geliefert. In der aktuellen Version von **CrefoMobile** sind keine Mailbox-Funktionen möglich.

5 Zusatznutzen mit iPhone / iPad App

Mit **CrefoMobile** werden Funktionen angeboten, die dem Anwender einen zusätzlichen Nutzen im Vergleich zu anderen Medien bieten.



5.1 Versand der Wirtschaftsauskunft im PDF per E-Mail



Sie können die PDF-Wirtschaftsauskunft per E-Mail versenden. Nutzen Sie dazu bitte die Schaltfläche *per eMail senden* aus der PDF Ansicht.

5.2 Übernahme der Daten in das Adressbuch



In der Anzeige der Auskunftsprodukte (Wirtschaftsauskunft, Kompaktauskunft und Firmenkurzauskunft) können mit der Schaltfläche die Adress- und Kommunikationsdaten der Firma sowie der Firmenbeteiligten in das App Kontakte übertragen werden.

5.3 Aufruf der Firmenwebseite



Mit der Schaltfläche kann die Webseite der Firma im Browser angezeigt werden.

5.4 Verbinden mit Telefonnummer



Mit der Schaltfläche kann direkt aus der Auskunft heraus eine Verbindung zur Telefonnummer der Firma und der Firmenbeteiligten aufgebaut werden.

5.5 Per E-Mail Kontakt mit der Firma aufnehmen



Über die Schaltfläche können Sie mit der beauskunfteten Firma per E-Mail Kontakt aufnehmen.

5.6 Anzeige der Adresse in Google Maps



In der Anzeige der Auskunftsprodukte kann mit der Schaltfläche zur aktuellen Adresse der Firma und der Firmenbeteiligten der Standort als Karte in Google Maps angezeigt werden.

Verband der Vereine Creditreform e.V.
Hellersbergstraße 12
41460 Neuss

Tel.: +49 2131 109 0
Fax: +49 2131 109 8000

kontakt@creditreform.de
www.creditreform.de