

Bauen Sie auf Kompetenz und Erfahrung, um an Ihr Geld zu kommen

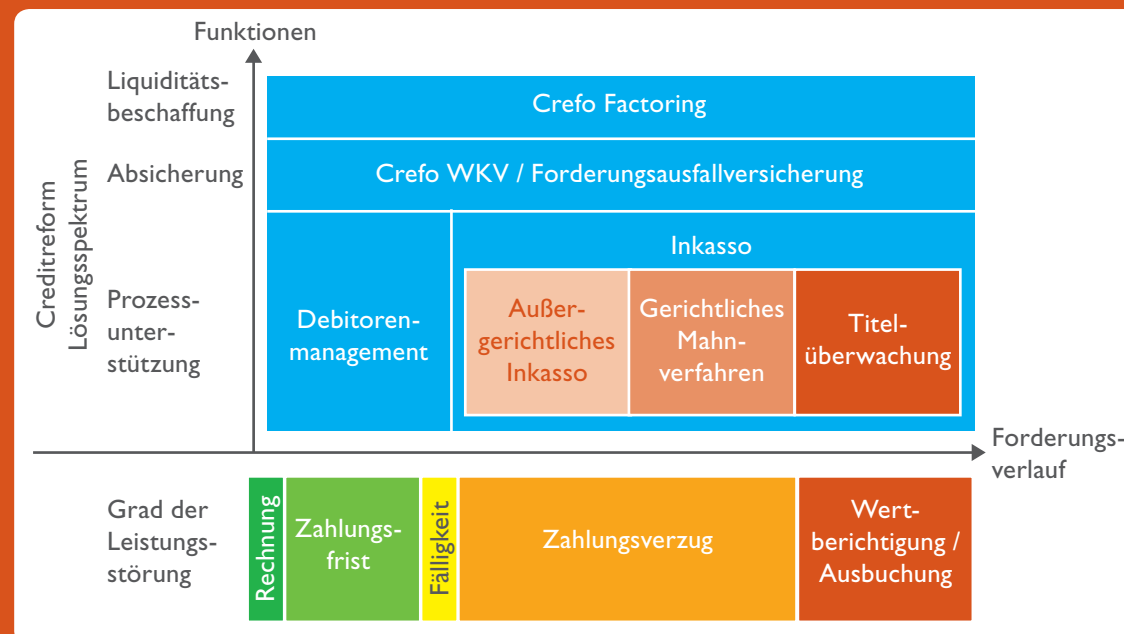
Forderungen binden Kapital, denn sie müssen finanziert werden. Ein hoher Forderungsbestand verschlechtert die Bilanzkennziffern und beinhaltet mehr oder minder hohe Ausfallrisiken. Die Optimierung des Forderungsmanagements wird zunehmend zum kritischen Erfolgsfaktor. Die nachfolgende Beispielrechnung zeigt auf, wie viel Mehrumsatz notwendig ist, um Forderungsausfälle zu kompensieren.

Was kosten Forderungsausfälle?

Umsatz	1.000.000 €	Fazit Um den Forderungsausfall von 5.000 € bei einer Umsatzrendite von 2% ausgleichen zu können, muss man den Umsatz um 250.000 € bzw. 25% steigern.
Umsatzrendite	2%	
Gewinn	20.000 €	
Forderungsausfall in %	0,5%	
Forderungsausfall in €	5.000 €	

Creditreform bietet Ihnen ein ganzheitliches, kundenorientiertes und vor allem effizientes Forderungsmanagement. Mit unseren modularen Dienstleistungen sichern Sie Ihr Geschäft, steigern Ihre Liquidität und reduzieren Ihre Zinsbelastungen. Außerdem haben Sie mehr Zeit, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine auf die Bedürfnisse Ihres Geschäftsmodells ausgelegte Lösung und optimieren so Ihre betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation.

Alle Lösungen für das Forderungsmanagement aus einer Hand!



> Forderungsmanagement

Erfolg realisieren,
Liquidität schaffen.

> Debitorenmanagement

> Inkasso

> Forderungsausfallversicherungen

> Factoring

> Forderungsmanagement aus einer Hand

Creditreform bietet Ihnen ein vollständiges, ganzheitliches und durchgängiges Lösungsportfolio für Ihr Forderungsmanagement. Unterstützt durch optimierte Prozesse und Systeme zahlt sich dies für Sie in einem schnellen, erfolgreichen Einzug Ihrer Forderungen aus.



Mit kommunikativem Fingerspitzengefühl stellen unsere versierten Inkasso-Mitarbeiter im Telefoninkasso den direkten Kontakt zum Schuldner her. Gemeinsam mit ihm legen sie den verbindlichen Weg zur Begleichung seiner Schulden fest.

Kompetente Unterstützung von Anfang an

Forderungsmanagement beginnt für uns nicht erst mit dem Inkasso. Schon bei Ihrem **Debitorenmanagement** unterstützen wir Ihre Geschäftsprozesse mit intelligenten Lösungen und kompetenter Beratung.

Sollte die Zahlung dennoch ausbleiben, führen wir mit unserem **Mahnservice** stringente, automatisierten Mahnläufe durch. Da wir um den Wert Ihrer Kundenbeziehung wissen, stimmen wir Inhalt, Tonalität und Kommunikationswege mit Ihnen ab. Sollte Ihr Kunde weiterhin nicht zahlen, überführen wir Ihre Forderungen nach der mit Ihnen vereinbarten Frist an unser Inkasso.

Mehr Liquidität mit dem Creditreform Mahnverfahren

Unser primäres Ziel im **außergerichtlichen Mahnverfahren** ist die schnelle Bezahlung Ihrer offenen Forderungen, ohne Ihre Kundenbeziehungen zu belasten. Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir über

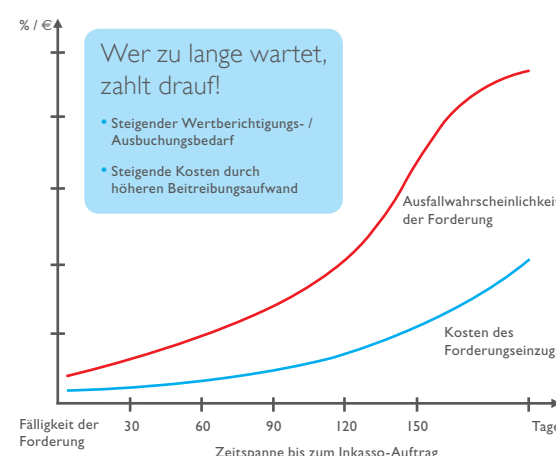
- die individuelle Vorgehensweise,
- die Auswahl der aussichtsreichsten Aktionen (Mahnungen, Telefoninkasso, etc.),
- den effizienten Maßnahmen-Mix,
- den zeitlichen Ablauf und
- die Häufigkeit der Ansprache.

Konsequent berücksichtigen wir die wirtschaftliche Situation Ihres Schuldners. Denn über die sind wir bestens informiert – dank unserer weltweit größten Datenbank über deutsche Unternehmen und umfangreichen Informationen zur Bonität von Privatschuldnern. So identifizieren wir frühzeitig aussichtslose Fälle und ersparen Ihnen unnötige Kosten.



Ihr Erfolg ist unser Erfolg

Die Erfahrung zeigt: Je früher wir eine Forderung übernehmen, desto größer sind die Realisierungschancen. Mahnen Sie daher nicht zu lang und nutzen Sie das Potenzial des professionellen Forderungseinzugs von Creditreform. Unsere hohe außergerichtliche **Erfolgsquote** spricht für sich.



Wir setzen Ihr Recht durch

Sollte der Schuldner auf alle außergerichtlichen Bemühungen nicht eingehen, leiten wir in Abstimmung mit Ihnen das **gerichtliche Mahnverfahren** einschließlich notwendiger Vollstreckungsmaßnahmen ein. Unser umfassendes Know-how und die langjährigen Erfahrungen im Umgang mit Schuldnern und Schuldnerberatern versetzen uns in die Lage, Ihren rechtlichen Spielraum in vollem Umfang auszunutzen.

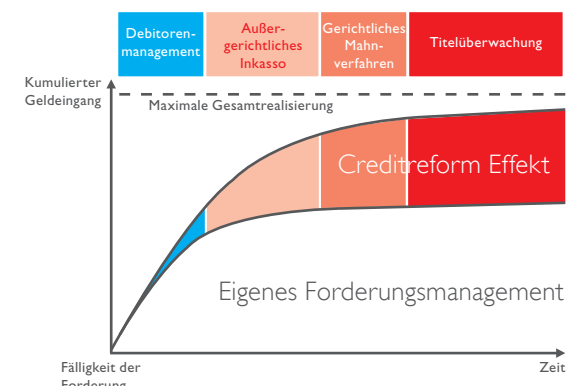
Machen Sie Ihre alten Forderungen zu Geld

Von Titeln allein kann man sich nichts kaufen. Aber auch wenn ein Urteil derzeit nicht vollstreckt werden kann, müssen Forderungen nicht verloren sein. Titel behalten 30 Jahre ihre Gültigkeit.

Mit Hilfe unserer Datenbank überwachen wir die wirtschaftliche Situation Ihres Schuldners permanent und optimieren auf diese Weise die Realisierungschancen Ihrer Forderungen.

Vermeintlich wertlose Forderungen übernehmen wir unabhängig vom Alter in unsere intensive **Titelüberwachung**. Dabei bieten wir einen umfassenden Service von der Abholung der Akten bis hin zur Sichtung und Sortierung der erforderlichen Unterlagen.

Wenn ein Schuldner nicht zahlen will oder kann, müssen oft aufwändige, teure Maßnahmen ergriffen werden. Bei der Titelüberwachung tragen wir das volle Kostenrisiko. Eine Provisionierung erfolgt nur im Erfolgsfall.



Grenzenlos für Sie im Einsatz

Das **Creditreform Auslandsinkasso** unterstützt Sie weltweit beim Forderungseinzug mit eigenen Landesgesellschaften oder spezialisierten Partnern. Diese sind vertraut mit der Sprache, der Geschäftskultur, dem Rechtssystem und den landesspezifischen Möglichkeiten, um ausstehende Beträge einzuholen. Jeder Inkasso-Auftrag wird im Land des Schuldners ausgeführt. Die Kontaktaufnahme mit dem Schuldner erfolgt in der Landessprache forderungsspezifisch und fallabhängig durch schriftliche Mahnungen, telefonisches Inkasso und Gespräche. Mit diesem Service stellen wir Ihren internationalen unternehmerischen Erfolg auf ein sicheres Fundament.



Intelligente Bausteine zur Optimierung Ihres Forderungsmanagements

Der Forderungseinzug ist ein wesentlicher, nicht jedoch der einzige Baustein eines professionellen Forderungs- und Liquiditätsmanagements. Alle Komponenten finden Sie, intelligent aufeinander abgestimmt, bei Creditreform.

Schützen Sie sich vor Forderungsausfällen

Mit einer **Creditreform Forderungsausfallversicherung** bieten wir Ihnen in Kooperation mit führenden Warenkreditversicherungen einen individuellen Schutz vor Zahlungsausfällen und Schäden durch Zahlungsverzug. Durch die Option der Abtretung Ihrer abgesicherten Forderungen an Ihre Bank stärken Sie Ihre Verhandlungsposition, um beispielsweise eine Erhöhung oder Verlängerung Ihrer Kontokorrentlinie zu erreichen.

Sofortige Liquidität mit Crefo Factoring

Sie suchen eine Alternative, die Ihren Liquiditätsspielraum erweitert? Mit **Crefo Factoring** bieten wir Ihnen den Ankauf Ihrer offener Forderungen an. Die Gutschrift erfolgt sofort.

Verkauf zahlungsgestörter Forderungen

Durch den **Ankauf zahlungsgestörter Forderungen** verschaffen wir Ihnen zusätzliche Barmittel, die Sie vielleicht schon ausgebucht haben. Zudem können Sie sich so von administrativem Aufwand befreien. Sprechen Sie uns an!

Alles spricht für Creditreform

- > **Höchste Qualitätsstandards**
Egal in welchem Stadium des Zahlungsverzugs Sie uns ins Spiel bringen; unser Qualitätsmanagement stellt die angemessene Ansprache Ihrer Schuldner sicher. So müssen Sie keine Imageschäden befürchten.
- > **Hohe Erfolgsquote dank optimierter Prozesse mit integrierten Bonitätsdaten**
In jeder Stufe des Verfahrens prüfen wir anhand der Creditreform Wirtschaftsdaten, welche Schritte sich gegen Ihren Schuldner lohnen. So minimieren wir Ihr Kostenrisiko bei maximalen Erfolgsaussichten.
- > **Einfacher geht es nicht – Webinkasso**
Über das Internet haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns Mahnaufträge zu erteilen und den aktuellen Sachstand einzusehen.
- > **Minimaler Aufwand durch elektronischen Datenaustausch**
Gerade bei großen Auftragsmengen reduziert der elektronische Verfahrensimport und -export Ihren Aufwand erheblich.
- > **Erfolgreich – gemessen an Ihren Ansprüchen**
Durch das Webinkasso und individuelles Ergebnis-Reporting schaffen wir Ihnen bei jederzeitiger Transparenz von Zahlungseingängen und Sachständen die Basis zur Erfolgsmessung. Fordern Sie uns.
- > **Ihr Partner direkt vor Ort**
Mit 130 Geschäftsstellen in Deutschland stellen wir die Creditreform typische Beratung, persönlich und partnerschaftlich, für Sie auch in Ihrer Nähe sicher.
- > **Beratung und Seminare**
Gerne unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihres Forderungsmanagements, sei es durch Problemanalysen, individuelle Beratung oder Fachseminare für Ihre Mitarbeiter.